

Conditions d'utilisation de Blisslearning.com - Version 1.1

LA VERSION ANGLAISE DES CONDITIONS DE D'UTILISATION D'APPLICATION S'APPLIQUE À TOUTES D'AUTRES VERSIONS.

1. Introduction

Ceci implique l'association de l'utilisateur Blisslearning.com et des propriétaires de Blisslearning.com. "Nous" indiquons les deux parties, "Vous" désigne le membre ou l'utilisateur de Blisslearning.com.

Vous reconnaissez et acceptez que ce website, y compris, mais sans s'y limiter, le code source, la structure, l'organisation, y compris la méthodologie dans son intégralité et chaque partie, sont propriétaires des propriétaires de Blisslearning.com et de ses partenaires et qu'ils conservent propriété exclusive de tout droit, titre et intérêt pour inclure le Logiciel, la Méthodologie, la Documentation et les Marques. De plus, les détails de la structure et du contenu de la base de données ainsi que le code du logiciel sont le droit exclusif des propriétaires de Blisslearning.com et de ses partenaires qui conservent tous les droits sui generis.

Vous ne devez pas supprimer, modifier, détruire ou obscurcir les marques de commerce ou les marques de droits d'auteur ou les avis. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger les droits exclusifs de Blisslearning.com dans le Logiciel, les Leçons de Langue et la Documentation.

Vous ne bénéficiez pas de droits sur les brevets, les droits d'auteur, les secrets commerciaux, les noms commerciaux, les marques commerciales (qu'ils soient enregistrés ou non enregistrés) ou tout autre droit, franchise ou licence concernant tout contenu de Blisslearning.com.

Tous les droits de quelque nature que ce soit dans le Logiciel et le contenu de la Leçon sont entièrement et exclusivement réservés aux propriétaires de Blisslearning.com et de ses partenaires.

2. Conditions d'Achat du Produit

Notre Promesse

Les propriétaires de Blisslearning.com et de ses partenaires utiliseront tous les soins et compétences raisonnables pour fournir les services que vous commandez en vertu de cet accord, mais nous ne garantissons aucun résultat des services. Toutes les décisions que vous prenez après réception de nos services sont les vôtres et vous êtes entièrement responsable de suivre les instructions figurant sur le website.

2.1 Le Soutien et le Service à la Clientèle

Si vous avez besoin d'assistance, envoyez-nous un courriel à Support@Blisslearning.com

2.2 Disponibilité

Nous essayons d'être en ligne continuellement, mais ce n'est pas toujours possible. Par exemple, pendant la maintenance, nous pourrions être tenus de bloquer l'accès pendant de courtes périodes. Nous efforcerons allons envoyer un courrier électronique aux membres à l'avance la perturbation, si cela devient incontournable.

2.3 Limites d'Utilisation

Chaque bouquet de langue devrait être complété en 14 jours, cependant, les membres qui ont acheté un programme de langue complet ont droit à un maximum de 5 accès à chaque bouquet de langue dans un délai de 6 mois. L'affichage partiel sera considéré comme un affichage complet. Il incombe au client de s'assurer que sa vitesse de connexion Internet est suffisante pour diffuser les fichiers

audio. Nous recommandons une connexion d'un minimum de 2 Mo / s pour optimiser l'expérience d'apprentissage.

2.4 Politique de remboursement

Malheureusement, nous ne pouvons pas fournir de remboursement une fois que les leçons de langue ont été entendues en partie ou en totalité. Nous efforçons de vous fournir une bonne expérience au meilleur de nos capacités; le reste dépend de votre utilisation constante tel que prescrit par nous. Pour vous aider dans votre décision d'achat, nous avons créé un exemple de leçon gratuite pour vous, qui suit la même méthodologie que les leçons principales.

Dans des circonstances exceptionnelles, veuillez nous envoyer un courriel à Support@Blisslearning.com.

3. Conditions Générales

3.1 Propriété et qualité de l'information

Le titre légal et bénéfique de tous les droits de propriété intellectuelle existant dans toute la documentation, les données, le savoir-faire, les méthodes et les concepts, utilisés ou développés par nous lors de la prestation des services, doivent, entre vous et nous, appartenir à nous et rester acquis.

Toutes les conditions ou garanties (qu'elles soient exprimées ou implicites par la loi ou la 'common law' ou découlant d'une conduite ou d'un régime ou d'une coutume commerciale ou d'un usage commercial ou autre) quant à la qualité des matériaux que nous fournissons ou à leur aptitude à un usage particulier (même si ce but est connu expressément ou par implication par nous) sont expressément exclus.

Dans le cas où, à votre avis, la qualité du contenu spécifique n'atteindra pas une norme acceptable, vous devez nous envoyer un courriel à Support@Blisslearning.com, afin que nous puissions y assister.

3.2 Politique de confidentialité

Nous prenons votre vie privée au sérieux. En général, nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous pour identifier les préférences personnelles et répondre à vos besoins avec les produits pertinents, et traiter les commandes que vous pouvez effectuer sur notre website.

Remarque: Cette politique s'applique uniquement aux websites hébergés et qui comprennent une partie du service www.blisslearning.com et non aux entreprises, aux particuliers, aux organisations ou à d'autres websites auxquels il existe des liens.

3.3 Questions Générales

Cet accord est la totalité de l'accord entre nous et remplace tout accord précédent entre nous concernant les services que nous fournissons, sauf accord préalable par écrit. Nous, les parties, convenons mutuellement que, en concluant cet accord, aucun de nous n'a invoqué et ne peut avoir aucun recours, pour toute déclaration, promesse, représentation ou compréhension (qu'il soit fait par négligence ou innocemment) ou par tout entité autre que promet expressément dans cet accord. Le seul remède disponible pour violation des promesses énoncées dans la présente convention est pour rupture de contrat. Rien dans ce paragraphe ne tente de limiter ou d'exclure toute responsabilité en cas de fraude.

Nous convenons mutuellement que chaque disposition de cet accord est séparable et distincte de toute autre. Si une partie de cet accord est jugée illégale, invalide ou inapplicable en tout ou en partie, les deux parties conviennent que la légalité, la validité et l'applicabilité du reste de l'accord ne sont pas affectées.

Les termes de cet accord ne sont prévus pour le bénéfice d'aucun tiers, sauf dans les cas expressément énoncés dans la présente d'accord, et nous convenons d'entendre qu'il ne convient pas que les termes de cet accord être exécutoire par un tiers en vertu de la Loi de 1999 sur les Contrats (Droits de tiers). Si vous choisissez de passer une commande, ces conditions ne s'appliquent qu'à cette commande et non à des commandes futures.

À l'exception des leçons d'essai gratuit, les leçons de langue ne peuvent être accessibles que si le paiement intégral a été confirmé.

3.4 Consent

Votre utilisation de ce website signifie votre consentement à nous recueillir et en utilisant les informations personnelles vous concernant, comme indiqué ci-dessous conformément à la présente Politique. Devons-nous choisir de modifier notre Politique pour quelque raison que ce soit, les modifications seront affichées ici, afin que vous soyez toujours informé de la façon dont nous recueillons et utilisons vos informations personnelles et lorsque nous pouvons le divulguer.

Si vous êtes déjà membre de Blisslearning.com, cette politique sera appliquée sous réserve des limitations ou choix particuliers que vous avez faits dans le processus de demande.

Comment recueillons-nous des informations sur vous et comment l'utilisons-nous?

1. Votre adresse courriel, une fois confirmée, accompagnée de votre mot de passe sera liée à vos achats de programmes de langue. Chaque bouquet de langue contient un ensemble de leçons dans une nouvelle langue enseignée dans votre langue préférée (à la maison).
2. Nous recueillons des informations sur vos préférences à la fois de l'utilisation de notre website et de l'analyse du trafic client, y compris l'utilisation de cookies.
3. Vos informations financières seront saisies et détenues par des établissements de paiement agréés tels que par Paypal.com. Nous n'aurons aucun accès ou intérêt à ces informations, sauf que votre paiement a été effectué.

3.5 Les données

Lorsque vous effectuez une commande, toutes les données personnelles fournies nous seront utilisées conformément aux lois sur la protection des données et à notre politique de confidentialité.

3.6 Les données d'utilisation

Nous pouvons utiliser des statistiques globales sur nos ventes, nos clients, nos profils de trafic et d'autres informations sur le website afin d'optimiser l'expérience et le marketing de l'utilisateur.

3.7 Comment protégeons-nous vos informations?

Les propriétaires de Blisslearning.com ont des procédures de sécurité strictes qui couvrant le stockage et la divulgation de vos informations afin d'empêcher l'accès non autorisé et de se conformer à la Data Protection Act (1998) (la loi sur la protection des données). Cela signifie que parfois nous pouvons vous demander une preuve d'identité avant de divulguer toute information personnelle pour vous. Les propriétaires de Blisslearning.com ne stockent ni ne capturent aucun de vos détails de carte ou de paiement.

3.8 Cookies

Un cookie est une information qui est stockée sur le disque dur de votre ordinateur par votre navigateur web. Lorsque notre serveur informatique reviendra sur ce site, il reconnaîtra le cookie et nous donnera des informations sur votre dernière visite. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais généralement, vous pouvez modifier les paramètres de votre

navigateur pour éviter toute acceptation automatique. Si vous choisissez de ne pas recevoir de cookies, vous pouvez toujours utiliser toutes les fonctionnalités de notre website.

4. Commentaires et Plaintes des Clients

Nous vous réjouissons de questions et commentaires sur les problèmes de confidentialité et la conception de notre website. Si vous avez de tels commentaires ou si vous avez une plainte sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles, envoyez un courriel à support@blisslearning.com.

NOUS SOMMES VIGILANTS DANS NOS EFFORTS POUR CRÉER ET MAINTENIR UN PROCESSUS D'APPRENTISSAGE DES LANGUES SANS ERREUR. TOUTEFOIS, SI VOUS TROUVEZ DES ERREURS INADVERTENTES, NOUS VOUS CONNAISSONS DE NOUS INFORMER.

MALGRÉ LE PRÉCÉDENT, CE WEBSITE ET LES INFORMATIONS ET TOUT CONTENU DANS CE DOCUMENT, SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « COMME DISPONIBLES », SANS GARANTIE OU CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, SANS LIMITATION DE CE QUI PRÉCÈDE, DE BLISSLEARNING ET DE SES AFFILIÉS, FILIALES, AGENTS ET LEURS EMPLOYÉS RESPECTIFS, LES ENTREPRENEURS, LES ADMINISTRATEURS, LES DIRIGEANTS ET LES ACTIONNAIRES, DÉCLINENT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER:

- (I) TOUTE GARANTIE CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ, L'EXACTITUDE, L'INTÉGRATION, LA PERTINENCE, LA FIABILITÉ, L'INTÉGRALITÉ OU LA TEMPÊTE, L'UTILISATION, DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DE CE WEBSITE OU DU CONTENU DU SITE AQUELLES.
- (II) TOUTE GARANTIE QUE CE WEBSITE ET ASSOCIÉS OU LIÉS À BLISSLEARNING.COM SERONT SÉCURISÉS, NON INTERROMPUES, NON RETARDÉS, NON SUSPENDUS, NON MODIFIÉS, OU SANS ERREUR.
- (III) LES GARANTIES IMPLICITES DE PLAISIR TRANQUILLE À UN ET APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER.